



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Materiały przygotowane w ramach projektu „Dostępny samorząd 2.0”, realizowanego w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.

## Dostępność informacji i komunikacji SDS – formularz audiodiagnozy

### Dostępność informacji i komunikacji: System nawigacyjno - informacyjny

data audytu \_\_\_\_\_

adres \_\_\_\_\_

imię i nazwisko audytora/ki \_\_\_\_\_

nr telefonu audytora/ki \_\_\_\_\_

e-mail audytora/ki \_\_\_\_\_

JST \_\_\_\_\_

nazwa obiektu \_\_\_\_\_

**Instrukcja:** W kolumnie „**Odpowiedź**” proszę wpisać **tak** lub **nie** (można stosować zapisy skrótowe np. t lub n) lub **nie dotyczy** (nd). Odpowiedź **nie dotyczy** może być udzielana tylko w sytuacji, gdy dany wskaźnik nie ma zastosowania w audytowanym obiekcie i jest to uzasadnione.

W kolumnie „**Uwagi / dowody**” proszę wpisać szczegółowe informacje na temat danego kryterium, np. dokładną szerokość ciągów pieszych, szerokość furtki itd. Jako uwagę można wpisać wstępne zalecenia w zakresie zwiększenia dostępności. W kolumnie należy także wpisać informację na temat wykonanych zdjęć, nagrań, innych materiałów (np. dokumentacja). Pola wypełnione „-” nie wymagają uzupełnienia.

**Każdą wątpliwość czy odstępstwo od standardu należy dokładnie opisać w uwagach i sfotografować. Jeśli jakiś element nie spełnia wymogów, w uwagach należy wpisać jego wymiary.**

## Wymagania

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
<b>1.</b>	<b>System nawigacyjno-informacyjny - wymagania ogólne</b>	-	-
1.1.	Zapewniono plan rozkładu pomieszczeń w budynku oraz kluczowych elementów przestrzeni (o ile to możliwe również przestrzeni zewnętrznych) w formie wizualnej oraz dotykowej lub głosowej.		
1.2.	W miejscach, gdzie następuje moment wyboru dalszej drogi lub zmiana kierunku poruszania się zastosowano oznaczenia kierunkowe (np. drogowskazy, fakturowe oznaczenia nawierzchni).		
1.3.	Stosuje się rozwiązania ułatwiające odnalezienie drogi oraz orientację w przestrzeni osobom niewidomym lub słabowidzącym, stosując:	-	-
1.3.1.	fakturowe oznaczenia nawierzchni (FON),		
1.3.2.	rozwiązania nawigacyjno-informacyjne w formie znaczników (np. NFC, bikony (ang. beacony)) wykorzystujących łączność bezprzewodową z urządzeniem mobilnym użytkownika.		
1.4.	Przy drzwiach wejściowych do pomieszczeń umieszczono tabliczki informujące o numerze pomieszczenia i jego przeznaczeniu.		
1.5.	Zapewniono spójny system informacji w całym obiekcie. Dla podobnych elementów stosuje się tej samej wielkości litery, styl graficzny, kolory, piktogramy oraz lokalizację informacji.		
<b>2.</b>	<b>Dotykowa informacja o rozkładzie pomieszczeń i/lub najistotniejszych miejsc w przestrzeni zewnętrznej – plany tyflograficzne (o ile występują)</b>	-	-
2.1.	Plany tyflograficzne udostępniane są w formie:	-	-
2.1.1.	schematów drukowanych lub wygrzewanych alfabetem Braille’a (istnieje możliwość ich pobrania w punkcie informacji, recepcji lub portierni),		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
2.1.2.	planów zamontowanych na stałe w wyznaczonych miejscach.		
2.2	Plany tyflograficzne umieszczone są (dotyczy planów montowanych na stałe):	-	-
2.2.1.	w pobliżu wejścia do budynku lub obiektu,		
2.2.2	w miejscach kluczowych dla podjęcia decyzji o wyborze dalszej trasy,		
2.2.3.	przy wejściach do pomieszczeń takich jak np. toalety (zalecane).		
2.3	Plany tyflograficzne umieszczone są na każdej kondygnacji, konsekwentnie w tej samej lokalizacji (np. w pobliżu windy) - dotyczy w szczególności budynków wielokondygnacyjnych (plany montowane na stałe).		
2.4.	Do planów tyflograficznych montowanych na stałe doprowadzone są ścieżki fakturowe (FON) - zalecane - <b>wypełnij arkusz „Fakturowe oznaczenia nawierzchni (FON)”</b>		
2.5	Przed planami tyflograficznymi zapewniono powierzchnię manewrową o wymiarach minimum 1,5 x 1,5 m - dotyczy planów montowanych na stałe.		
2.6.	Plan tyflograficzny nie ugina się pod naciskiem dłoni (jest wykonany ze sztywnego materiału).		
2.7.	Plan tyflograficzny pozbawiony jest ostrych krawędzi i narożników.		
2.8.	Plan tyflograficzny jest trwale przymocowany do podłoża, tak aby niemożliwe było jego przemieszczenie.		
2.9.	Plan tyflograficzny zainstalowany jest na powierzchni nachylonej pod kątem 25° (np. na postumencie) - dotyczy planów montowanych na stałe.		
2.10.	Dolna krawędź planu znajduje się na wysokości 0,9 m, a górna 1,05 m (dotyczy planów na powierzchni nachylonej) - dotyczy planów montowanych na stałe.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
2.11.	Jeżeli plan tyflograficzny zamontowany jest na stałe i umieszczony na płaszczyźnie pionowej np. na ścianie <b>(dopuszczalne wyłącznie w sytuacji ograniczonych możliwości przestrzennych)</b> to:	-	-
2.11.1.	dolna krawędź planu znajduje się nie niżej niż 0,8 m nad posadzką,		
2.11.2.	górna krawędź planu znajduje się na wysokości nie wyższej niż 1,4 m nad posadzką.		
2.12.	Zapewniono możliwość podjechania wózkiem pod plan tyflograficzny (dotyczy planów montowanych na stałe). Pod planem pozostawiono wolną przestrzeń o:		
2.12.1.	wysokości minimum 0,67 m,		
2.12.2.	szerokości minimum 0,9 m,		
2.12.3.	głębokości minimum 0,3 m.		
2.13.	Plan ma wymiary zbliżone do formatu 0,54 x 0,58 m.		
2.14.	Na planie tyflograficznym umieszczono:	-	-
2.14.1.	kolorystyczny schemat funkcjonalno-przestrzenny obiektu lub pomieszczenia,		
2.14.2.	przebieg tras dotykowych (jeżeli są stosowane na terenie obiektu),		
2.14.3.	legendę opisującą wszystkie wykorzystane symbole, skróty w alfabecie Braille’a, faktury oraz oznaczenia kolorystyczne zastosowane na planie.		
2.15.	Legendę umieszczono w takiej odległości od planu, aby możliwe było jednoczesne dotykanie (czytanie) schematu układu komunikacyjnego oraz legendy.		
2.16.	Informacje umieszczono w taki sposób, aby ich orientacja na planie tyflograficznym pokrywała się z kierunkiem patrzenia użytkownika (kierunek na wprost na planie tyflograficznym jest jednocześnie kierunkiem na wprost w stosunku do osoby czytającej) - dotyczy planów montowanych na stałe.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
2.17.	Oznaczenie miejsca lokalizacji osoby czytającej (tzw. „jesteś tutaj”) zaznaczono w sposób czytelny zarówno dla osób z niepełnosprawnością wzroku, jak i osób widzących (np. czerwone, wypukłe pole wystające ponad płaszczyznę planu na wysokość większą niż pozostałe oznaczenia).		
2.18.	Na planie rozróżniono kolorystycznie wnętrza obiektów od zewnętrznych przestrzeni otwartych (o ile takie na planie się znajdują).		
2.19.	Na planie pominięto przestrzenie nieistotne z punktu widzenia ruchu pieszego, np. powierzchnie techniczne niedostępne dla osób postronnych.		
<b>3.</b>	<b>Wizualna informacja o rozkładzie pomieszczeń i/lub najistotniejszych miejsc w przestrzeni zewnętrznej</b>	-	-
3.1.	Opisy rozkładu pomieszczeń oraz plany budynku zamieszczone są na stronie internetowej (zapewniono wysoki kontrast grafiki z planem).		
3.2.	Graficzny plan budynku lub tablicę informacyjną z numerami kondygnacji i pomieszczeń umieszczono w strefie wejściowej, holu, przedsionku, recepcji lub punkcie informacyjnym.		
3.3.	Plan rozkładu pomieszczeń umieszczono na każdej kondygnacji w tym samym miejscu - dotyczy w szczególności budynków wielokondygnacyjnych.		
3.4.	Plan umieszczono w sposób zapewniający dobrą widoczność zarówno dla osoby stojącej, jak i siedzącej.		
3.5.	Informację wizualną połączono z planami dotykowymi, stosując plany tyflograficzne lub drukowane plany w postaci hybrydowej, np. plany o wysokim kontraście wraz z wydrukiem wypukłym, udostępniane w recepcji lub punkcie informacyjnym (nieobligatoryjne).		
3.6.	Jeżeli zastosowano plan będący połączeniem informacji czytelnej wzrokowo i dotykowo (plan tyflograficzny), to spełnia wymogi określone w pkt. 2.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
3.7.	Informacje na planie umieszczono w taki sposób, aby ich orientacja pokrywała się z kierunkiem patrzenia użytkownika (kierunek na wprost na planie jest jednocześnie kierunkiem na wprost w stosunku do osoby czytającej).		
3.8.	Plan wykonany jest z matowych materiałów.		
3.9.	Zapewniono kontrast pomiędzy tłem a przedstawioną na nim informacją (np. czarne oznaczenia na białym tle czy białe oznaczenia na granatowym tle).		
3.10.	Zastosowano czcionki:	-	-
3.10.1	bezszerfowe,		
3.10.2.	w rozmiarze minimum 36 pkt.		
3.10.3.	Wszystkie znaki dotyczące bezpieczeństwa, znaki ostrzegawcze, znaki nakazu i znaki zakazu są przedstawione w formie piktogramów zgodnych z obowiązującymi normami.		
<b>4.</b>	<b>Głosowa informacja o rozkładzie pomieszczeń i/lub najistotniejszych miejsc w przestrzeni zewnętrznej (o ile występuje)</b>	-	-
4.1.	Zapewniono nagranie możliwe do odsłuchania:	-	-
4.1.1.	na stronie internetowej (plik audio) itp.,		
4.1.2.	w kiosku multimedialnym w budynku,		
4.1.3.	poprzez skanowanie kodów QR lub etykiety NFC (za pomocą urządzenia mobilnego),		
4.1.4.	na udostępnianym użytkownikom urządzeniu (w przypadku systemów audio-guide).		
4.2.	Informacji głosowej o rozkładzie pomieszczeń w budynku udziela wyznaczony pracownik.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
4.3.	Zastosowano system nawigacyjno-informacyjny, składający się ze znaczników umieszczonych w obiekcie. Takie znaczniki mogą wysyłać informacje na urządzenia mobilne np. smartfony (np. NFC, bikony (ang. beacony)) - dobra praktyka		
<b>5.</b>	<b>Dotykowe oznaczenia kierunkowe (o ile występują)</b>	-	-
5.1.	Zapewniono system fakturowych oznaczeń nawierzchni - wypełnij arkusz „Fakturowe oznaczenia nawierzchni (FON)”		
5.2.	Na pochwytach poręczy (na schodach lub montowanych na korytarzach) zamieszczono informacje w alfabecie Braille’a lub piśmie wypukłym.		
5.3.	Oznaczenia umieszczone na poręczach zawierają informację o:	-	-
5.3.1.	numerze kondygnacji,		
5.3.2.	zakresie numerów pomieszczeń znajdujących się na danej kondygnacji (zalecane),		
5.3.3.	funkcji kondygnacji (np. restauracja, sala konferencyjna),		
5.3.4.	kierunku ewakuacji (góra, dół).		
5.4.	Informacje umieszczono na:	-	-
5.4.1.	początku biegu schodów,		
5.4.2.	wierzchu lub po wewnętrznej stronie pochwytu.		
<b>6.</b>	<b>System wizualnych oznaczeń kierunkowych</b>	-	-
6.1.	W tzw. punktach węzłowych (w miejscach przecięcia korytarzy, zmiany ich kierunku lub łącznikach), umieszczono oznakowanie kierunkowe, np. strzałki i piktogramy wskazujące takie elementy jak np. toaleta, winda, wyjście, punkt informacyjny.		
6.2.	Stosuje się informacje będące połączeniem piktogramów i opisów słownych.		

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
6.3.	Ograniczono liczbę piktogramów umieszczonych w jednym miejscu do maksymalnie pięciu (włączając w to strzałkę).		
6.4.	Informację wizualną umieszczono na wysokości:	-	-
6.4.1.	minimum 2,2 m – dla informacji odczytywanej z większych odległości (np. tablice kierunkowe) i zlokalizowanej nad ciągami komunikacyjnymi,		
6.4.2.	w przedziale od 1,2 do 1,6 m – dla informacji odczytywanych z bliska (np. tabliczki zamontowane na ścianie).		
6.5.	Minimalna wysokość tekstu (mierzona w stosunku do wersalików) spełnia wymogi wzoru $HT = L/250 \times 1,25$ gdzie „HT” oznacza wysokość znaku, a „L” odległość od znaku.		
6.6.	Oznaczenia (tabliczki) wykonane są z matowych materiałów.		
6.7.	Na tablicach i tabliczkach zastosowano czcionki bezszeryfowe.		
6.8.	Tło, na którym umieszczono informacje jest w jednolitym kolorze.		
6.9.	Kontrast pomiędzy oznaczeniami a tłem wynosi minimum 50% LRV (np. czarna czcionka na białym tle lub biała czcionka na granatowym tle).		
6.10.	Oznakowanie jest dobrze widoczne.		
6.11.	Zastosowano dodatkowe oświetlenie informacji, o natężeniu większym od oświetlenia ogólnego (zalecane).		
6.12.	Zastosowano zróżnicowane faktury i kolory, aby podkreślić strefy funkcjonalne oraz wspomóc osoby z niepełnosprawnością wzroku w ocenie gabarytów przestrzeni i rozmieszczenia kluczowych jej elementów.		
<b>7.</b>	<b>Znaczniki dźwiękowe (o ile występują)</b>	-	-
7.1.	Zastosowano znaczniki (łącznie lub do wyboru):	-	-
7.1.1.	sygnalizacyjne (sygnał dźwiękowy lub komunikat),		



Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
7.1.2.	informacyjne (komunikaty odtwarzane na urządzeniach mobilnych),		
7.1.3.	zintegrowane z urządzeniami zewnętrznymi.		
7.2.	Sygnały i komunikaty dźwiękowe informują o:	-	-
7.2.1.	określonych miejscach w przestrzeni,		
7.2.2.	występujących utrudnieniach.		
<b>8.</b>	<b>Informacja wizualna i dotykowa pomieszczeń</b>	-	-
8.1.	Przy każdych drzwiach lub na ich powierzchni umieszczono opisy zawierające informację o funkcji i/lub numerze pomieszczenia.		
8.2.	Przy wejściu do pomieszczenia umieszczono dotykowy schemat pomieszczenia (np. układ toalety wraz z wyposażeniem) - zalecane		
8.3.	Oznaczenia konsekwentnie umieszczane są w tej samej lokalizacji (ta sama wysokość oraz lokalizacja tabliczki lub listwy przy wszystkich drzwiach).		
8.4.	Listwy lub tabliczki wykonane są z matowych materiałów.		
8.5.	Listwy pozbawione są ostrych krawędzi i narożników.		
8.6.	Na listwach lub tabliczkach zapewniono informacje czytelne wzrokowo oraz dotykowo (w alfabecie Braille’a lub wypukłe).		
8.7.	Zastosowano czcionki:	-	-
8.7.1.	w kolorze kontrastowym w stosunku do tła na poziomie minimum 50 % LRV (zalecane 70% LRV), np. granatowa lub czarna czcionka na białym tle,		
8.7.2.	bezseryfowe,		
8.7.3.	w rozmiarze minimum 36 pkt (minimum 15 mm wysokości).		
8.8.	Oznaczenia dotykowe wykonano w formie:	-	-

Lp.	Pytanie	Odpowiedź	Uwagi / dowody
8.8.1.	standaryzowanych napisów w alfabecie Braille’a (np. wykonane zgodnie ze standardem Marburg Medium),		
8.8.2.	wypukłych cyfr i liter o wysokości 15 – 55 mm, wystających przed płaszczyznę na odległość minimum 0,5 mm i pisanych czcionką bezszeryfową.		
8.9	Nie stosuje się oznaczeń wklęsłych.		
8.10.	Na listwach lub tabliczkach umieszczono kody QR lub etykietę RFID (opcjonalne).		
8.11.	<b>Jeżeli zastosowano listwy pochylone pod kątem 30-60°, to umieszczono je:</b>	-	-
8.11.1	na ścianie obok drzwi lub na skrzydle drzwiowym,		
8.11.2.	po stronie klamki,		
8.11.3.	w odległości 5 – 10 cm od ościeżnicy,		
8.11.4.	na wysokości klamki tj. ok 1,1 m nad posadzką (w przypadku, gdy listwa znajduje się na drzwiach to umieszczona jest nad klamką).		
8.12.	<b>Jeżeli zastosowano tabliczki, to umieszczono je:</b>	-	-
8.12.1.	na ścianie obok drzwi lub na skrzydle drzwiowym,		
8.12.2.	po stronie klamki,		
8.12.3.	w odległości 5 – 10 cm od ościeżnicy,		
8.12.4.	na wysokości od 1,2 m (dół tabliczki) do 1,6 m (górze tabliczki).		